

# CSR Terhadap Ketenagakerjaan, Kesehatan, dan Keselamatan Kerja

CSR toward Employment, Occupational Health, and Safety

Perseroan memiliki komitmen kepedulian terhadap ketenagakerjaan dengan berlandaskan pada Peraturan Pemerintah No. 50 Tahun 2012 tentang Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja yang terutama diterapkan di pabrik-pabrik Perseroan.

Berlandaskan peraturan tersebut, program CSR yang dilakukan Perseroan di bidang ketenagakerjaan, kesehatan, dan keselamatan kerja pada tahun 2018 dijelaskan sebagai berikut:

## 1. Praktik Ketenagakerjaan

- a. Perseroan tidak melibatkan karyawan di bawah usia 18 tahun dan dengan tegas menentang segala bentuk pekerja anak. Di bawah kebijakan *Buyers' Compliance Policy*, tidak ada pekerja anak dengan upah harian atau komisi.
- b. Kesetaraan *Gender* dan Kesempatan Kerja  
Perseroan melakukan perekrutan dan penempatan SDM secara profesional, tanpa memandang suku, agama, ras, antar golongan, tingkatan sosial, maupun *gender*. Perseroan menjunjung tinggi asas kesetaraan, tidak diskriminatif, dan transparan. Hubungan yang terjalin antara Perseroan dan karyawan adalah hubungan kemitraan yang kuat dan harmonis.
- c. Pendidikan dan Pelatihan  
Perseroan konsisten dalam menjalankan program pengembangan dan pelatihan, baik secara internal maupun eksternal, di bidang hard kompetensi maupun soft kompetensi. Selama tahun 2018, telah diadakan 12 program pengembangan dan pelatihan yang diberikan kepada karyawan dengan total biaya sebanyak Rp72.176.901,-. Program pengembangan dan pelatihan diberikan sesuai dengan kebutuhan pengembangan perusahaan dan karyawan berbasis kompetensi. Uraian terkait program pengembangan dan pelatihan telah disampaikan pada bab Sumber Daya Manusia uraian Pengembangan Kompetensi dalam Laporan Tahunan ini.
- d. Remunerasi dan Manfaat  
Sebagai bentuk penghargaan terhadap karyawan dalam mendukung pencapaian kinerja, Perseroan memberikan remunerasi yang layak dan sesuai dengan peraturan-peraturan Pemerintah dalam hal ketenagakerjaan. Hal tersebut dilakukan dalam rangka memupuk loyalitas karyawan. Kompensasi dan manfaat yang diberikan Perseroan berupa gaji pokok serta tunjangan kesejahteraan yang nilainya disesuaikan dengan jabatan masing-masing.

The Company has a concern commitment for employment based on Government Regulation No. 50 of 2012 on the Implementation of Occupational Safety and Health Management System which is mainly applied in the Company's plants.

Based on the regulation, the CSR programs the Company performs in employment, occupational health and safety in 2018

## 1. Employment Practices

- a. The are explained as follows:  
Company does not involve employees under the age of 18 and expressly opposes all forms of child labor. Under the policy of the *Buyers' Compliance Policy*, there are no child workers with daily wages or commissions.
- b. Gender Equality and Job Opportunity  
The Company performs recruitment and placement of HR professionally, regardless of ethnicity, religion, race, class, social level, or gender. The Company upholds the principle of equality, non-discrimination, and transparency. The relationship between the Company and employees is a strong and harmonious partnership.
- c. Education and Training  
The Company is consistent in conducting development and training programs, either internally or externally, in hard and soft competencies. During 2018, 12 development and training programs have been organized to employees with a total cost of Rp72,176,901. These development and training programs are provided according to the competence-based Company and employees development needs. A description of development and training programs has been presented in the Human Resources chapter on the description of Competence Development in this Annual Report.
- d. Remuneration and Benefits  
As a form of appreciation for employees in supporting performance achievement, the Company provides appropriate remuneration and in accordance with the Government regulation relating to employment. This is done in order to foster employees loyalty. The Company provides compensation and benefits in the form of basic salary and welfare benefits whose values are tailored to their respective positions.

e. **Tingkat Turnover Karyawan**  
Perseroan senantiasa melaksanakan pengelolaan tenaga kerja yang adil dan bertanggung jawab untuk menciptakan hubungan kerja yang harmonis dan mengendalikan tingkat turnover karyawan. Tingkat turnover yang terkendali akan mendorong produktivitas karyawan Perseroan.

f. **Mekanisme Pengaduan Masalah**  
Perseroan menyediakan sarana untuk menerima keluhan mengenai ketenagakerjaan, termasuk kesehatan dan keselamatan kerja karyawan melalui Divisi Corporate Human Capital. Adapun mekanisme pengaduan masalah ketenagakerjaan sebagai berikut:

- Menyampaikan masalah secara langsung kepada atasan dalam bentuk laporan tertulis dan jelas sehingga dapat diupayakan penyelesaiannya secara internal;
- Setelah menyampaikan permasalahan, apabila tidak diperoleh penyelesaian, maka proses penyelesaian akan diteruskan ke tingkat atasan yang lebih tinggi;
- Jika masih belum menemukan jalan keluar atau solusi, penyelesaian permasalahan dapat diteruskan ke bagian SDM dan dilakukan musyawarahkan dengan pihak Perseroan;
- Dalam hal tidak diperoleh penyelesaian, maka dapat ditempuh upaya penyelesaian sebagaimana ketentuan Undang-undang No. 2 Tahun 2004 tentang Penyelesaian Perselisian Hubungan Industrial.

Jumlah keluhan yang diterima Perseroan sepanjang tahun 2018 tercatat sebanyak 5 keluhan. Keluhan tersebut telah ditangani melalui proses musyawarah untuk mencapai kata mufakat.

## 2. Kesehatan dan Keselamatan Kerja

Perseroan telah secara signifikan meningkatkan peraturan dan fasilitas kesehatan dan keselamatan untuk memastikan tenaga kerja yang lebih aman, sehat, dan bahagia. Perseroan juga memastikan keselamatan seluruh tenaga kerja dengan mengantisipasi risiko kegagalan yang dapat terjadi selama aktivitas kerja berlangsung. Oleh karena itu, Perseroan memiliki Departemen *Health and Safety* yang secara periodik dan komunikatif selalu melaksanakan sosialisasi dan pengawasan sistem kesehatan dan keselamatan kerja. Sepanjang tahun 2018, Perseroan tidak mencatat adanya kecelakaan kerja (*zero accident*).

e. **Employee Turnover Rate**  
The Company constantly manages its human resources in a fair, responsible manner to create harmonious work relationship to control turnover rate of employees. A controlled turnover rate will motivate the Company's employee productivity.

f. **Complaint Mechanism**  
The Company provides facilities to receive complaints concerning employment, including occupational health and safety of employees through the Corporate Human Capital Division. The mechanism of complaints of employment is as follows:

- Submit a complaint to the direct superior in a clear written report so that solutions can be sought internally;
- After submitting the complaint, if no solution is obtained, the resolution process will be forwarded to the higher level supervisor;
- If there is still no way out or solution, settlement of the problem can be forwarded to the HR Department and a deliberation can be carried out with the Company's management;
- In the event there is still no settlement reached, effort for settling the issue shall be done in accordance with the provision as stipulated in Law No. 2 of 2004 on Industrial Relations Dispute Resolution.

As recorded, there were 5 complaints received by the Company throughout 2018. The complaints have been settled through a deliberative consensus.

## 2. Occupational Health and Safety

The Company has significantly improved regulation and health and safety facilities to ensure a safer, healthier and happier workforce. The Company also ensures the safety of all workers by anticipating the risk of failure that may occur during work activities. Therefore, the Company has a Health and Safety Department that periodically and communicatively always carries out dissemination and supervision of the occupational health and safety system. There are no accidents the Company records throughout 2018 (*zero accident*).